

Användarguide för att boka biltvätt i Zenit

Du bokar biltvätt via Zenit, som är Gävle kommunkoncerns system för tidsbokning. Du hittar till Zenit på gavle.mawik.se.

Hitta en ledig tid

1. I systemet Zenit, välj **Tvättschema** och tryck sedan på knappen **Kalender**.

Tvättschema

Kalender
Stationer
Områden

2. Välj en ledig tid genom att trycka på en tom ruta i kalendern.

Föregående vecka

Tvätt

2019-01-07

Sök

Nästa vecka

Vecka 2	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Måndag Jan 07	07:15 CUX 609		SRO 062		
	11:30	OFW 808		CAW 613	
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Tisdag Jan 08	07:15	CAW 613	YMY 784		
	11:30	HAC 937	BZL 176	ZCO 108	
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Onsdag Jan 09	07:15	DNH 911	YNT 718	BBM 861	
	11:30		YAX 050	JUY 949	
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Torsdag Jan 10	07:15	HEP 598	KBN 278		MYX 017
	11:30		PZP 535		
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Fredag Jan 11	07:15		NEM 560	SRO 761	
	11:30		NEM 562		
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Lördag Jan 12	07:15				
	11:30				
	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Söndag Jan 13	07:15				
	11:30				

Fyll i bokningen

1. I fältet **Fordon**, ange registreringsnummer för bilen som ska tvättas.
2. Välj **önskad hämtningstid**. Observera att det finns två olika alternativ, förmiddag hämtning klockan 7.15 och eftermiddag med hämtning klockan 11.30. Är bilen vanligtvis ute till klockan 16.00 – välj om möjligt en förmiddagstid för tvättning, så eventuell lånebil kan lämnas tillbaka samma dag.
3. Om ni önskar lånebil under tiden för tvätt, kryssa i rutan för **Lånebil**.
4. För återkommande tvätt varje månad, välj "var fjärde vecka" i fältet **Intervall**.
5. I fältet **Veckor** anger du hur många veckor som bokningen sträcker sig. Skriv 50 veckor för att bokningen ska gälla kommande år. Bokningen infaller då samma veckodag och tid vid varje tillfälle.
6. Fyll i **telefonnummer**, det är bra om numret går till lokalen eller telefon som finns på plats vid hämtningstillfället.
7. Fältet **Notering** är inte obligatoriskt. Här kan du exempelvis fylla var nyckeln till bilen kan hämtas.
8. Ovanstående uppgifter följer med på alla bokningar i intervallet.
9. Välj **Spökbokning** om du önskar att bilen blir bokad i kalendern i Zenit under tvättiden. Kom ihåg att det kan kollidera om ni väljer lånebil och inte förtydligar det i kalenderbokningen.
10. Välj **Spara** för att slutföra bokningen.

The screenshot shows a web form for booking a car wash. It includes fields for 'Fordon' (car registration), 'Önskad hämtningstid' (desired pickup time), 'Lånebil' (rental car checkbox), 'Intervall' (interval dropdown), 'Veckor' (weeks input), 'Användare' (user name), 'Telefon' (phone number), 'Formulär' (form dropdown), and 'Notering' (note text area). There are search buttons next to 'Fordon' and 'Användare', and a 'Visa' button next to 'Formulär'. A 'Spökbokning' (ghost booking) section is at the bottom with a description and an information icon. At the very bottom, there are 'Spara' (Save) and 'Avbryt' (Cancel) buttons.

Dubbelbokning eller helgdag

1. Om din bokning inträffar samma dag och tid som någon annan bokning av registreringsnummer eller infaller på helgdag, visas en meddelanderuta.
2. Välj OK för att boka resterande tider. Systemet hoppar över de dagar bokningen kolliderar med annat.

Om bokningen skulle inträffa under längre helg, försöker vi ordna med en alternativ lösning för att bilen ska bli tvättad.

Bokning av flera bilar

Om verksamheten har flera bilar och de önskas tvättade under samma period är det bra att lägga bokningarna i följd för att hämtning och lämning av bilar ska kunna ske så effektivt som möjligt. Då sparar vi både tid och på miljön.

Exempelvis om det finns tre bilar: Välj tvättbokning måndag förmiddag för en av bilarna, måndag eftermiddag för en annan bil och sista bilen tisdag förmiddag.

Ta bort bokningar

Önskar du avboka en tvätt eller flytta den kan bokningen öppnas genom att du väljer den aktuella bilens registreringsnummer i kalendern.

- För att ta bort endast den valda bokningen – välj knappen **Ta bort**.
- Vill du ta bort hela bokningsserien – välj knappen med text **Ta bort intervall**.

Ovanstående behöver du göra när en bil byts ut eller är såld.

Fordon

ABC123

Q

Önskad hämtningstid

07:15

🕒

Lånebil

☐

Användare *

Förnamn Efternamn

Q

Telefon *

012-345 67 89

Formular

(ej vald)

▼

Visa

Notering

Spökbokning (boka fordonet i kalendern, klicka för att visa)

!

Spara

Ta bort

Ta bort intervall

Avbryt

Kontakta kundservice om du har frågor om bokningen

info@gavlefastigheter.se

026-17 82 13